



**“Kako uštediti na putovanjima
bez pada usluge”
Elizabetha Planinić 25.05.2017.**

- Približiti alate kako da smanjite trošak putovanja
- 3 po veličini trošak kompanija su putovanja

IZVEDBA

- Postojanje travel policy-a
- Korporativni ugovori na razini grupacije
- S lokalnim/nacionalnim turističkim agencijama
- U vlastitoj organizaciji

TRAVEL POLICY

- Ušteda od 20%
- Što je travel policy
- Kako se izrađuje travel policy
- Savjet više – standardizirajte upite
- Barem jednom godišnje nadopuna travel policy-a
- Dodatna ušteda od 12%

LOGIKA NABAVE U TURIZMU

Naziv hotela	Dobavljač 1	Dobavljač 2	Dobavljač 3	Dobavljač 4	Dobavljač 5	Dobavljač 6	Hotel	Poznata tražilica smještaja
Hilton Moscow Leningradskaya	231,07	236	N/A	278	285	223	288	494
Aquamarine	N/A	196	302	256	243	265	245	481
Metropol 5*	480	442	336	489	422	412	458	605
Marriot Royal Aurora	365	400	479	N/A	495	513	699	737
Peter 1 Hotel	293	298	343	326	313	342	359	422

NAJČEŠĆE POGREŠKE

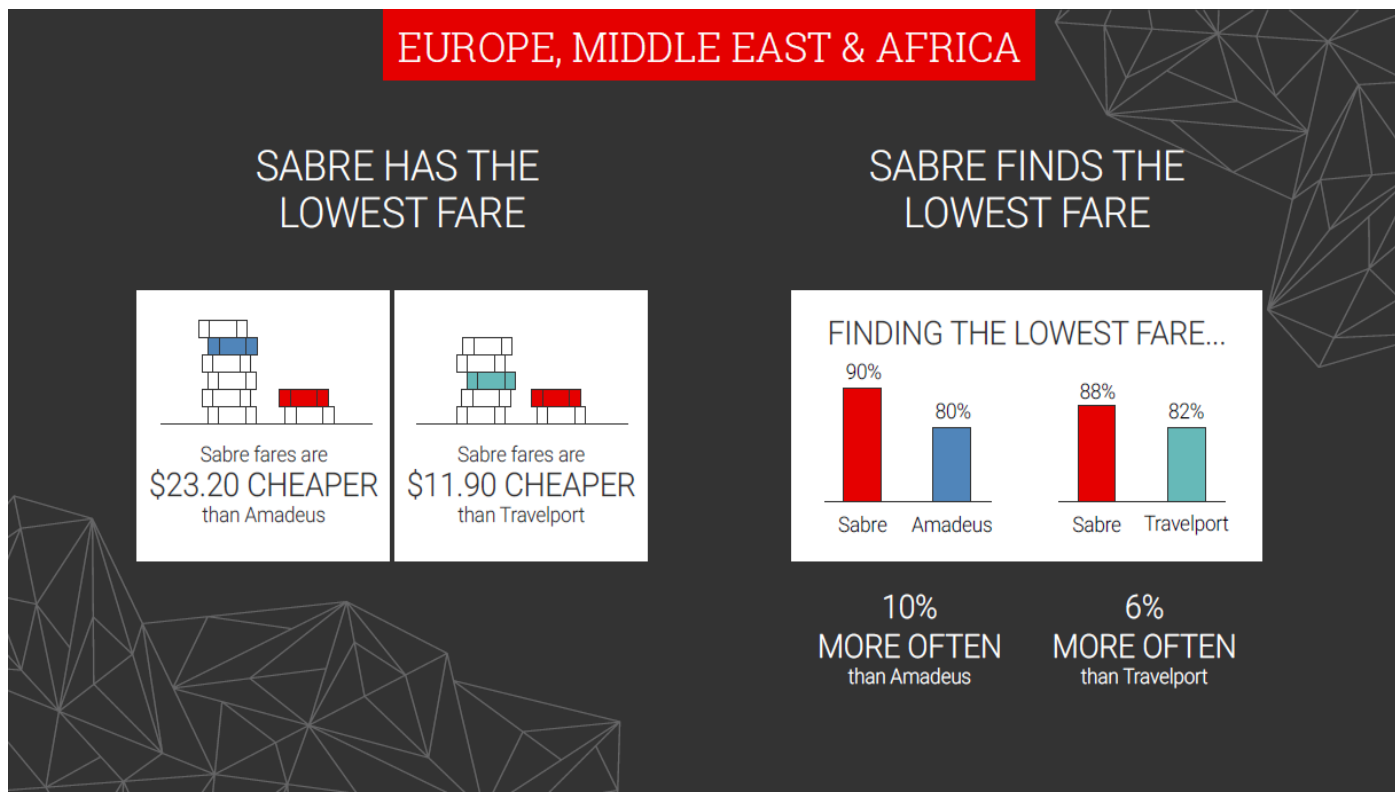
- 1) Sami ćemo I znamo
- 2) Slanje upita na nekoliko agencija
- 3) Odgađanje odluke o kupnji
- 4) Osiguranje I zanemarivanje prednosti istog
- 5) Uspoređivanje
- 6) Kupnja na različitim mjestima

KRITERIJI ZA ODABIR TURISTIČKE AGENCIJE

- Motivirati da kreirate travel policy
- Legalno posluju
- Poslovna etika izražena
- Imaju dobre reference
- Imaju dobar kredibilitet
- Imaju kvalitetan tim
- Imaju pozitivan stav
- Što mogu učiniti za vas, a ne što ne mogu
- Pronalaze načine kako da dođete do cilja
- Pregovaraju za vas nove usluge, dobavljače
- Dostupni su kada treba (štrajkovi, vulkani, double booking)
- Sigurnost
- Brinu za sve segmente

NAJNOVIJI TRENDОВI

- CBT (Client booking tool) SABRE



- ✈ Book travel
- 📅 Manage trips 1
- 📁 Templates
- 👤 Profile **A**
- 🔧 More tools

Profile alert for Vernon Bear

1. Your passport has or is about to expire. [modify](#)

Profile settings

Personal information

Edit your name, address, phone number, and miscellaneous personal information.

Forgotten password

Set up a password reminder in case you forget your password.

Change password

Change your current password to a new password.

Charge cards

Add, modify, or remove charge card information.

E-mail settings

Edit the e-mail address for yourself and others who receive copies of your itinerary.

Profile history

Review a list of changes that have been made to your account information.

Air Connect

Add, modify, or remove airline website accounts.

Traveler preferences

Frequent traveler

Add, modify, or remove frequent flyer, rail loyalty, hotel loyalty, and car loyalty programs.

Passport and visas

Add, modify, or remove passport and travel visa information.

Flight preferences

Edit your preferences for airlines, seat selection, meal types, and special requests.

Hotel preferences

Edit your preferences for hotel chains and special requests.

Car preferences

Edit your preferences for rental car agencies, car type, car size, transmission, and special requests.

Site preferences

Edit your preferences for time format, default currency, preferred language and Itinerary Confirmation Settings.

Arranger settings

My travelers

Add or remove users for whom you arrange travel.

My arrangers

Add or remove users allowed to arrange your travel.

- Unosi se travel policy
- Templates
- Svi podaci putovanja i modifikacija istih
- Logo tvrtke
- Znatna ušteda novaca i vremena
- Optimizacija i kontrola troškova
- Analiza i izvještavanje

Kako optimizirati troškove putovanja?

- 1) Planiranje putovanja ili budgetiranje godišnje
- 2) Izradite travel policy I napišite sve što je bitno za vašu korporaciju I nadopunjavajte ga jednom godišnje
- 3) Standardizirajte šprancu koje informacije svaki upit mora sadržavati
- 4) Ugovorite osiguranje od otkaza svaki puta
- 5) Odredite hodogram procesa da bi donošenje odluka bio brži I učinkovitiji
- 6) Ako putuje više od 10 osoba, tražite grupne ponude
- 7) Definirajte kriterije za odabir turističke agencije
- 8) GetThere sustav SABRE

Pitanja?

Hvala na pažnji

- Elizabeta Planinić
- elizabeta@putujbolje.com
- elizabeta@cuvarsjecanja.com

- 095 3108 976